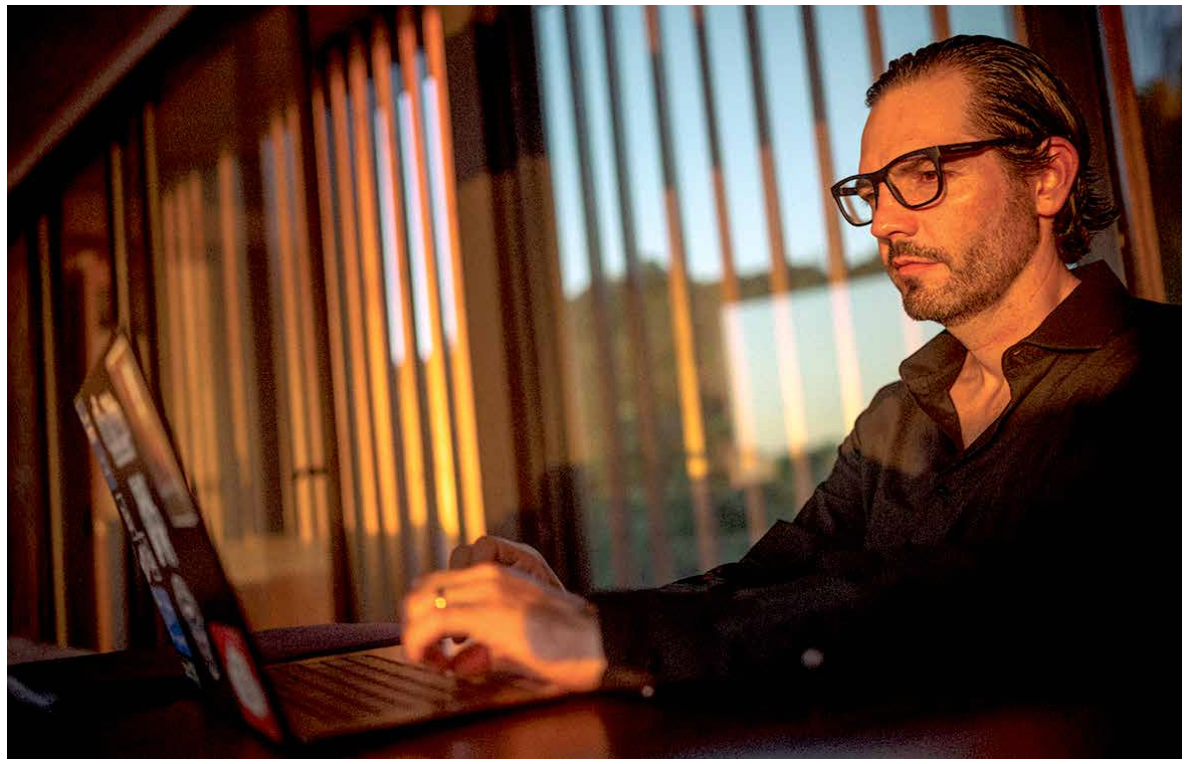
Essentia Legal inicia nueva etapa con modelo de atención que combina tecnología y cercanía

El bufete traslada la experiencia adquirida en firmas de gran escala a un enfoque de servicio más personalizado



La firma liderada por Álvaro Quesada integra herramientas digitales bajo estándares de seguridad y mantiene el acompañamiento humano como eje de su relación con los clientes. Cortesía/La República

Los servicios legales requieren conocimiento especializado, capacidad de respuesta y una comprensión clara de las necesidades de cada cliente.

Bajo esa premisa, Essentia Legal inicia una nueva etapa con una propuesta que combina la experiencia de un bufete de gran envergadura con un modelo de atención centrado en las personas.

La firma, liderada por el abogado Álvaro Quesada, quien cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito del derecho nacional e internacional, realizará su relanzamiento el próximo 28 de noviembre en La Catedral, Nosara.

La trayectoria de Quesada en firmas de gran escala y empresas de peso le ha permitido desarrollar una visión única sobre la forma en que pueden gestionarse los asuntos legales.

A partir de ese conocimiento, Essentia Legal busca facilitar los procesos para que sus clientes puedan avanzar con legitimidad, transparencia y tranquilidad.

Su cartera de servicios comprende distintas áreas de práctica, entre ellas la inversión inmobiliaria, los contratos, las fusiones y adquisiciones, el derecho de competencia y los procesos de residencia o migración.

Para ampliar su alcance, también cuenta con una red de alianzas con otras firmas especializadas en diferentes puntos del país.

Atención centrada en las personas

Uno de los principales elementos que distinguen el modelo de Essentia Legal es el acompañamiento durante las distintas etapas de cada gestión.

La firma procura atender las necesidades jurídicas mediante procesos sencillos y un servicio que combina el conocimiento técnico con un trato cercano.

La experiencia de Quesada en grandes bufetes le ha permitido incorporar prácticas y conocimientos adquiridos en esas organizaciones, pero con un componente humano que considera fundamental para la relación con los clientes.

Este enfoque busca que cada persona reciba atención, escucha y acompañamiento, sin dejar de lado la rigurosidad que exige el ejercicio del derecho.

"El aspecto humano ha sido altamente infravalorado por los bufetes. Nosotros acompañamos al cliente durante todo el proceso y facilitamos las negociaciones, la gestión documental, la formalización y la inscripción, integrando la función legal en cada fase para que reciba un trato humano en ambos lados de la cadena de valor", señaló Quesada.

La propuesta también contempla una amplia disponibilidad para atender las consultas y dar seguimiento a los asuntos pendientes.

Para ello, la firma procura conocer el funcionamiento de cada empresa, sus objetivos y las particularidades de sus operaciones.

"Estamos disponibles para el cliente la mayor parte del tiempo y para atender lo que necesite. Para ello, creamos un modelo suficientemente humano, capaz de atender y escuchar sus necesidades, así como de conocer a fondo la operación del cliente y sus objetivos. Por otro lado, integramos herramientas de inteligencia artificial en el back office para evitar reprocesos, mantener informado al cliente y dar seguimiento a los asuntos pendientes", comentó Quesada.

Tecnología aplicada a los servicios legales

La atención personalizada es uno de los pilares del bufete, pero no excluye la incorporación de herramientas tecnológicas para agilizar su funcionamiento.

Essentia Legal aspira a convertirse en una de las firmas legales más inteligentes y automatizadas de Latinoamérica.

Con ese objetivo, ha integrado soluciones de inteligencia artificial y automatización en diferentes áreas y flujos de trabajo.

Su intención es reducir las tareas repetitivas, facilitar el manejo de la información y mejorar el seguimiento de cada gestión.

"Hemos incorporado procesos de inteligencia artificial y automatización en diferentes áreas y flujos de trabajo. Tenemos nuestro Google Workspace integrado a nuestra plataforma principal de inteligencia artificial, bajo los más altos y rigurosos estándares de seguridad. Entendemos que ningún cliente nuestro debería ser víctima de ningún tipo de vulneración de datos. Confiamos en las herramientas que hoy nos ofrece el ecosistema de inteligencia artificial y las integramos a nuestros flujos de trabajo", explicó Quesada.

De esta forma, la tecnología funciona como un recurso de apoyo para las labores internas, mientras que el contacto directo con los clientes se mantiene como parte central del servicio.

Visión de negocio con enfoque en el crecimiento sostenible

Essentia Legal tiene una presencia importante en Guanacaste, una región donde ha identificado una demanda de servicios jurídicos respaldados por profesionales con experiencia, pero que mantengan una atención menos impersonal que la de los bufetes de gran escala.

A partir de ese posicionamiento, la firma ha ampliado recientemente sus operaciones hacia el Pacífico Central, mantiene clientes en la Gran Área Metropolitana (GAM) y otras regiones de Costa Rica, bajo el mismo estándar de servicio.

A su modelo de atención y modernización tecnológica se suma una visión de responsabilidad empresarial y comunitaria.

La firma busca alinear sus proyectos con los objetivos de la Agenda 2030 y trabaja con miras a obtener la certificación B Corp, que evalúa el desempeño social y ambiental, así como la transparencia y la gobernanza de las organizaciones.

Con este enfoque, Essentia Legal plantea simplificar las gestiones jurídicas y mantener un acompañamiento cercano, apoyado en herramientas tecnológicas que permitan responder a las necesidades de sus clientes.

André Noguera
anoguera@larepublica.net

EVENTO DE RELANZAMIENTO DE ESSENTIA LEGAL

FECHA
28 de noviembre.

LUGAR
La Catedral, Nosara, Guanacaste.

PRESENTACIÓN MUSICAL
Magpie Jay.

MÁS INFORMACIÓN

SITIO WEB
www.essentia.legal

INSTAGRAM
@essentialegal